



## GUVERNUL ROMÂNIEI

### ORDONANȚĂ pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului 68/2003 privind serviciile sociale

În temeiul art.108 din Constituție, republicată, și al art.1 pct.V poz.3 din Legea nr.291/2004 privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe,

**Guvernul României adoptă prezenta ordonanță:**

**Art.I.** - Ordonanța Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.619 din 30 august 2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.515/2003, se modifică și se completează după cum urmează:

#### **1. Articolul 1 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.1.** - (1) Serviciile sociale, în sensul prezentei ordonanțe, reprezintă ansamblul complex de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții.

(2) Serviciile sociale sunt asigurate de furnizorii de servicii sociale, în condițiile prevăzute de prezenta ordonanță.

(3) În funcție de complexitatea situației, serviciile sociale pot să fie furnizate în sistem integrat, prin asocierea serviciilor medicale, educaționale, de locuire și de ocupare în muncă, la serviciile sociale.”

#### **2. Articolul 2 se abrogă.**

#### **3. Articolul 3 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.3.** - Principiile și valorile care stau la baza furnizării serviciilor sociale sunt:

- a) solidaritate socială;
- b) unicitate a persoanei;
- c) libertate de a alege serviciul social în funcție de nevoia socială;

- d) egalitate de șanse și nediscriminare în accesul la servicii sociale și în furnizarea serviciilor sociale;
- e) participarea beneficiarilor la întregul proces de furnizare a serviciilor sociale;
- f) transparență și responsabilitate publică în acordarea serviciilor sociale;
- g) proximitate în furnizarea serviciilor sociale;
- h) complementaritate și abordare integrată în furnizarea serviciilor sociale;
- i) concurență și competitivitate în furnizarea serviciilor sociale;
- j) confidențialitate;
- k) parteneriat între părțile implicate în procesul de furnizare a serviciilor sociale și beneficiarii acestora.”

**4. După articolul 3, se introduce un nou capitol, Capitolul I<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„CAPITOLUL I<sup>1</sup>  
Tipologia serviciilor sociale

**Art.3<sup>1</sup>** . - Serviciile sociale pot fi servicii sociale cu caracter primar și servicii sociale specializate, ambele categorii având caracter proactiv.

**Art.3<sup>2</sup>** . - (1) Serviciile sociale cu caracter primar sunt serviciile sociale care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

(2) Serviciile sociale definite la alin. (1) sunt următoarele:

- a) activități de identificare ale nevoii sociale individuale, familiale și de grup;
- b) activități de informare despre drepturi și obligații;
- c) măsuri și acțiuni de conștientizare și sensibilizare socială;
- d) măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
- e) măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate;
- f) activități și servicii de consiliere;
- g) măsuri și activități de organizare și dezvoltare comunitară în plan social pentru încurajarea participării și solidarității sociale;
- h) orice alte măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

**Art.3<sup>3</sup>** . - Funcțiile serviciilor sociale cu caracter primar sunt:

- a) evidențiere, diagnosticare și evaluare a nevoilor sociale individuale, familiale și de grup;
- b) informare asupra situațiilor de risc social, precum și asupra drepturilor sociale ale persoanei;

- c) identificare a persoanelor și familiilor aflate în situații de risc, în vederea realizării de acțiuni și măsuri cu caracter preventiv;
- d) furnizare de măsuri de urgență în vederea înlăturării situației de dificultate în care se poate găsi o familie sau o persoană la un moment dat;
- e) sensibilizare asupra necesităților sociale existente sau latente și a resurselor umane, materiale și financiare necesare satisfacerii lor;
- f) dezvoltare de programe cu caracter comunitar, în scopul promovării sociale a indivizilor și colectivităților;
- g) prevenire a oricărei forme de dependență prin acțiuni de identificare, ajutor, susținere, informare, consiliere;
- h) asigurare a transferului și monitorizării beneficiarului, atunci când situația acestuia o cere, spre serviciile sociale specializate;
- i) gestionare activă a procedurilor de conlucrare cu celelalte servicii, cum ar fi cele de: locuire, educaționale, medicale, ocupare și alte asemenea;
- j) consiliere pentru persoanele și familiile care adoptă copii sau care au minori în plasament ori încredințare;
- k) consiliere pentru tinerii care părăsesc instituțiile pentru protecția copilului.

**Art.3<sup>4</sup>** . - (1) Serviciile sociale specializate sunt serviciile sociale care au drept scop menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială.

(2) Serviciile sociale definite la alin.(1) sunt următoarele:

- a) recuperare și reabilitare;
- b) suport și asistență pentru familiile și copiii aflați în dificultate;
- c) educație informală extra-curriculară pentru copii și adulți, în funcție de nevoia fiecărei categorii;
- d) asistență și suport pentru persoanele vârstnice, inclusiv pentru persoanele vârstnice dependente;
- e) asistență și suport pentru toate categoriile definite la art. 25;
- f) sprijin și orientare pentru integrarea, readaptarea și reeducarea profesională;
- g) îngrijire social-medicală pentru persoanele aflate în dificultate, inclusiv paleative, pentru persoanele aflate în fazele terminale ale unor boli ;
- h) mediere socială;
- i) consiliere în cadru instituționalizat în centre de informare și consiliere;
- j) orice alte măsuri și acțiuni care au drept scop menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială.

(3) Serviciile de îngrijire social-medicală reprezintă un complex de activități care se acordă în cadrul unui sistem social și medical integrat și au drept scop principal menținerea autonomiei persoanei, precum și prevenirea agravării situației de dependență.

(4) Serviciile de îngrijire social-medicală sunt acordate persoanelor care se găsesc în situația de dependență parțială sau totală de a realiza singuri activitățile

curente de viață, celor izolate, precum și celor care suferă de afecțiuni fizice, psihice, mentale sau senzoriale.

(5) Serviciile de îngrijire social-medicală se acordă în colaborare cu furnizorii de servicii medicale.

(6) Furnizarea serviciilor medicale se asigură de către personal specializat, în condițiile stabilite prin reglementările legale în vigoare.

(7) Principalele categorii de persoane cărora li se adresează serviciile de îngrijire social-medicală sunt persoanele vârstnice, persoanele cu handicap, bolnavii cronici, persoanele care suferă de boli incurabile, copiii cu nevoi speciale, persoane victime ale violenței în familie.

**Art.3<sup>5</sup>** . - (1) Serviciile de îngrijire social-medicală sunt servicii sociale, servicii medicale și servicii conexe acestora.

(2) Serviciile de îngrijire social-medicală de natură socială pot fi următoarele:

a) servicii de bază: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;

b) servicii de suport: ajutor pentru prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare, activități de petrecere a timpului liber;

c) servicii de reabilitare și adaptare a ambientului: mici amenajări, reparații și altele asemenea.

(3) Serviciile de îngrijire social-medicală de natură medicală pot fi reprezentate de activități complexe de diagnostic, tratament, îngrijiri și altele asemenea, recomandate și realizate în conformitate cu tipurile de afecțiuni pe care le prezintă beneficiarii de servicii sociale.

(4) Serviciile de îngrijire social-medicală de natura serviciilor conexe, interdisciplinare pot fi servicii de recuperare și reabilitare, kinetoterapie, fizioterapie, terapie ocupațională, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie, podologie și altele asemenea.

**Art.3<sup>6</sup>** . - (1) Funcțiile serviciilor sociale specializate sunt:

a) găzduire, îngrijire, recuperare, reabilitare și reinsertie socială și profesională a persoanelor cu handicap, bolnavilor cronici, persoanelor dependente de consum de alcool sau de droguri, persoanelor victime ale violenței în familie sau ale traficului de persoane;

b) găzduire, îngrijire, recuperare, reabilitare și reinsertie socială a persoanelor vârstnice aflate într-o situație de nevoie socială;

c) suport și asistență pentru copiii și familiile în dificultate;

d) găzduire și educație specială pentru copiii sau tinerii cu handicap sau care prezintă dificultăți de adaptare, altele decât cele din învățământul special organizat pentru preșcolarii și elevii cu deficiențe;

- e) găzduire în sistem protejat, pe perioadă determinată, a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului;
  - f) inserție socială și profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului;
  - g) găzduire pe perioadă determinată a persoanelor fără adăpost;
  - h) asistență și suport pentru asigurarea unei vieți autonome și active persoanelor de vârstă a treia, precum și servicii de îngrijire acordate vârstnicilor aflați într-o situație de dependență;
  - i) furnizare de măsuri de suport pentru integrarea în muncă, altele decât cele prevăzute de legislația în vigoare;
  - j) furnizare de măsuri de readaptare și de reorientare profesională stabilite prin legislația în vigoare;
  - k) primire și îngrijire în situații de urgență, cu sau fără găzduire, acordarea de sprijin sau acompaniament social, adaptarea la o viață activă sau inserția socială și profesională a persoanelor sau familiilor în dificultate ori în situații de risc;
  - l) consiliere juridică;
  - m) informare, consiliere, sprijin și tratament specializat.
- (2) Funcțiile prevăzute la alin.(1) sunt completate și extinse cu funcțiile derivate din serviciile sociale prestate de către instituțiile abilitate prin legi speciale."

#### **5. Articolele 4 - 10 se abrogă.**

#### **6. Articolul 11 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.11.** - (1) Furnizorii de servicii sociale pot fi persoane fizice sau juridice, publice ori private.

(2) Furnizorii publici de servicii sociale pot fi:

- a) serviciul public de asistență socială la nivel județean și local;
- b) alte servicii publice specializate la nivel județean sau local;
- c) instituții publice care au constituite compartimente de asistență socială.

(3) Furnizorii privați de servicii sociale pot fi:

- a) asociații și fundații, cultele religioase și orice alte forme organizate ale societății civile;
- b) persoane fizice autorizate în condițiile legii;
- c) filiale și sucursale ale asociațiilor și fundațiilor internaționale recunoscute în conformitate cu legislația în vigoare;
- d) organizații internaționale de profil.

(4) Furnizorii de servicii sociale pot organiza și acorda servicii sociale numai dacă sunt acreditați în condițiile legii.

(5) Societățile comerciale pot furniza servicii sociale numai prin intermediul fundațiilor proprii înființate în acest scop.

(6) Metodologia de acreditare a furnizorilor de servicii sociale se aprobă prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei și se poate revizui ori de câte ori este necesar.”

## **7. Articolul 12 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.12.** - (1) Serviciul public de asistență socială, organizat la nivel local, are responsabilitatea creării, menținerii și dezvoltării serviciilor sociale cu caracter primar, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de susținere a funcționalității sociale a persoanei în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

(2) Serviciul public de asistență socială, organizat la nivel județean, are responsabilitatea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale specializate, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a persoanei, urmărind reinserta în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

(3) Serviciile publice de asistență socială, organizate la nivel județean și local, pot încheia convenții de parteneriat între ele, cu orice alți furnizori de servicii sociale și contracte de acordare a serviciilor sociale cu furnizorii de servicii sociale prevăzuți la art. 11.

(4) Contractul prevăzut la alin. (3) cuprinde în mod obligatoriu serviciile oferite, natura și costurile acestora, drepturile și obligațiile părților, perioada și condițiile de furnizare, cu respectarea standardelor de calitate stabilite pentru fiecare tip de serviciu, precum și sancțiunile aplicate în condițiile unor servicii sociale de calitate necorespunzătoare.

(5) Modelul contractului prevăzut la alin. (3) se aprobă prin ordin al ministrului muncii, solidarității sociale și familiei.

(6) Convențiile de parteneriat prevăzute la alin. (3) se referă la cadrul de cooperare stabilit în urma negocierilor la nivel județean și local sau între județe, între județe și localități din județe diferite sau între localități din același județ cu scopul organizării și dezvoltării serviciilor sociale acordate de către furnizorii implicați în parteneriat.

(7) Convențiile de parteneriat cuprind:

a) responsabilitățile partenerilor publici, privați de la nivel local și central și partenerii externi implicați în furnizarea serviciilor sociale;

b) programele locale de acordare de servicii sociale implementate de furnizorii publici de servicii sociale, pentru organizarea și furnizarea de servicii sociale specializate și de servicii de proximitate la nivelul Consiliilor județene și locale ;

c) contractele de acordare de servicii sociale încheiate între diferiții furnizori, publici și privați ;

d) sursele de finanțare și estimarea nivelului acestora;

e) resursele umane implicate în acordarea serviciilor sociale;

f) modalitățile de sancționare a încălcării prevederilor convenției."

## **8. După articolul 12, se introduce un nou articol, articolul 12<sup>1</sup>, care va avea următorul cuprins:**

„**Art.12<sup>1</sup>.** - Externalizarea furnizării serviciilor sociale se face, prin contract de acordare a serviciilor sociale, de către serviciul public de asistență socială organizat la

nivel local sau județean, către orice alt furnizor de servicii sociale, în condiții de concurență prevăzute de legislația în vigoare.”

**9. Articolul 14 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art.14. - Furnizorii prevăzuți la art. 11 pot organiza și acorda servicii sociale:

- a) la domiciliul beneficiarului;
- b) în instituții publice și private de asistență socială;
- c) în alte categorii de instituții publice sau private, prevăzute de lege.”

**10. Articolul 15 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art.15. - Instituțiile de asistență socială prevăzute la art.14 lit. b) furnizează servicii sociale și asigură supraveghere și îngrijire cu titlu permanent sau temporar, cu ori fără găzduire.”

**11. Articolul 16 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art.16. - (1) Criteriile de acreditare, precum și Regulamentul cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, cu excepția celor de tip pilot, se aprobă prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei.

(2) Instituțiile de asistență socială au obligația de a elabora Regulamentul propriu de organizare și funcționare care va include și drepturile și obligațiile beneficiarilor, în conformitate cu standardele de calitate pentru servicii sociale.

(3) Standardele de calitate se elaborează de Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei și se aprobă prin ordin al ministrului.

(4) Instituțiile publice de asistență socială sunt conduse de un director, sprijinit de un consiliu consultativ compus din reprezentanți ai beneficiarilor și ai partenerilor sociali. Numirea și eliberarea din funcția de director, precum și stabilirea componenței consiliului consultativ se fac de către Consiliul Județean, respectiv Consiliul General al Municipiului București. Postul de director se ocupă prin concurs organizat de Consiliul Județean, respectiv Consiliul General al Municipiului București.

(5) În cazul instituțiilor publice de asistență socială prevăzute la art.17 alin. (3), competența Consiliului Județean și al Consiliului General al Municipiului București de numire și eliberare din funcția de director, precum și de stabilire a componenței consiliului consultativ, revine consiliilor locale și respectiv consiliilor sectoarelor Municipiului București.”

**12. Articolul 17 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art.17. - (1) Instituțiile publice de asistență socială pot fi înființate și organizate prin hotărâre a Consiliului Județean și pot deservi una sau mai multe unități administrativ-teritoriale.

(2) În condițiile în care sunt implicate mai multe județe, instituțiile prevăzute la alin.(1) sunt înființate și organizate în baza unor convenții încheiate în condițiile legii, care se aproba prin hotărâri ale consiliilor județene.

(3) Prin derogare de la prevederile alin.(2), consiliile locale pot înființa și organiza instituții de asistență socială, finanțate din bugetul propriu sau în parteneriat cu alte instituții publice ori private.”

**13. Articolul 18 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.18.** - (1) Serviciile sociale sunt furnizate de asistentul social, precum și de specialiști având diverse calificări și competențe, responsabilități și atribuții specifice domeniului de activitate, în condițiile prevăzute la art.35 alin.(3).

(2) În procesul de furnizare a serviciilor sociale se pot implica membri de familie, alte persoane fizice, voluntari precum și tineri care au optat pentru serviciul utilitar militar alternativ, în condițiile legii.”

**14. Articolul 20 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.20.** - (1) Serviciile sociale cu caracter primar sunt furnizate de personal de specialitate format în instituții de învățământ superior de stat și particulare, care funcționează în condițiile legii, precum și de personal care a dobândit competențe în procesul de formare și de perfecționare continuă, în condițiile legii.

(2) Serviciile sociale specializate sunt furnizate de echipe interdisciplinare.

(3) Echipa interdisciplinară prevăzută la alin.(2) poate cuprinde asistent social, asistent maternal, îngrijitor, însoțitor, asistent personal, ajutor menajer, educator specializat, psihoterapeut, psihopedagog, psiholog, terapeut ocupațional, kinetoterapeut, logoped, pedagog social, asistent medical și medic, mediatori și facilitatori comunitari și sanitari, consilier juridic, jandarm și polițist de proximitate precum și alte profesii conexe domeniului social și medical.”

**15. Articolul 21 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.21.** - Asistentul social are următoarele atribuții principale în furnizarea serviciilor sociale:

- a) sensibilizarea și informarea cu privire la serviciile sociale;
- b) identificarea persoanelor și familiilor aflate în dificultate precum și a cauzelor care au generat vulnerabilitate și nevoie socială;
- c) consilierea, orientarea, ajutorul pentru realizarea demersurilor necesare obținerii drepturilor sociale;
- d) elaborarea planului de intervenție;
- e) participarea la elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire;
- f) participarea la monitorizarea, evaluarea și controlul serviciilor sociale;
- g) participarea la elaborarea strategiilor și planurilor de asistență socială județene și, după caz, locale.”

**16. Articolul 22 se abrogă.**

**17. Articolul 23 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.23.** - Beneficiarii de servicii sociale sunt:



- a) persoane și familii aflate în dificultate sau risc;
- b) grupuri sociale în situații de dificultate sau risc, generatoare de marginalizare sau excludere socială;
- c) comunitatea care are nevoie de sensibilizare, prevenire și combatere a situațiilor de dificultate sau risc."

**18. Articolul 25 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"**Art.25.** - Beneficiarii de servicii sociale pot fi: copii, persoane vârstnice, persoane cu handicap, persoane dependente de consumul de droguri, alcool sau alte substanțe toxice, persoane care au părăsit penitenciarele, familii monoparentale, persoane afectate de violența în familie, victime ale traficului de ființe umane, persoane infectate sau bolnave HIV/SIDA, fără venituri sau cu venituri mici, imigranți, persoane fără adăpost, bolnavi cronici, persoane care suferă de boli incurabile, precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială."

**19. Articolul 26 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"**Art.26.** - (1) Beneficiarii de servicii sociale au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de naștere, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală sau socială;
- b) să fie informați asupra situațiilor de risc precum și asupra drepturilor sociale;
- c) să li se comunice, în termeni accesibili, informațiile privind drepturile fundamentale și măsurile legale de protecție, precum și cele privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru a le obține;
- d) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- e) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- f) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- g) să fie protejați de lege, atât ei cât și bunurile lor atunci când nu au capacitate de decizie chiar dacă sunt îngrijiți în familie sau într-o instituție;
- h) să li se garanteze demnitatea și intimitatea;
- i) să li se respecte viața intimă;
- j) să participe la luarea deciziilor privind intervenție socială care i se aplică, putând alege variante de intervenții dacă ele există;
- k) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- l) să participe în organismele de reprezentare ale furnizorilor de servicii sociale;
- m) să fie respectate toate drepturile speciale care privesc minorii sau persoanele cu handicap.

(2) Informațiile confidențiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor în următoarele situații:

- a) atunci când dispozițiile legale o prevăd în mod expres;

b) când este pusă în pericol viața persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social;

c) pentru protecția vieții, integrității fizice sau a sănătății persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică, psihică, senzorială ori juridică de a-și da consimțământul."

**20. Articolul 27 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"**Art.27.** - Beneficiarii de servicii sociale au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe în procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;

d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală."

**21. După litera g) a articolului 29, se introduce o nouă literă, litera h), cu următorul cuprins:**

„h) evaluarea opiniei beneficiarului.”

**22. Articolul 30 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.30.** - (1) Evaluarea inițială și planul de intervenție sunt efectuate de asistentul social sau de personalul de specialitate cu competențe în domeniul asistenței sociale al furnizorului de servicii sociale din cadrul serviciului public de asistență socială din subordinea autorităților administrației publice locale.

(2) Evaluarea inițială are drept scop identificarea nevoilor individuale sau de grup, precum și elaborarea planului de intervenție.

(3) În situația în care evaluarea inițială stabilește numai servicii de informare, acestea se acordă pe loc.

(4) Planul de intervenție cuprinde măsurile necesare soluționării situației de risc social, respectiv furnizarea de prestații și servicii sociale, precum și orice alte măsuri prevăzute de dispozițiile legale în vigoare.

(5) Planul de intervenție se elaborează în termen de maximum 30 zile de la data înregistrării solicitării.”

**23: Articolul 31 se abrogă.**

**24. Articolul 32 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.32.** - (1) În condițiile în care evaluarea inițială evidențiază existența unor situații complexe pentru a căror rezolvare se impune participarea mai multor profesioniști sau instituții specializate în domeniul medical, educațional și altele asemenea, se va recomanda efectuarea evaluării complexe necesare identificării și stabilirii măsurilor de intervenție personalizate.

(2) Evaluarea complexă este realizată de echipe interdisciplinare de specialiști care, în activitatea desfășurată, utilizează instrumente și tehnici standardizate specifice domeniului de activitate.

(3) Principalele categorii de persoane care pot beneficia de o evaluare complexă a nevoilor sociale individuale sunt reprezentate de copiii aflați în dificultate, persoanele vârstnice și cele cu handicap, bolnavii cronici, persoanele infectate sau bolnave HIV/SIDA, persoanele dependente de consumul de droguri sau alte substanțe toxice, persoane afectate de violență în familie, victime ale traficului de persoane, persoanele care suferă de maladii incurabile, precum și alte persoane pentru care se impune aceasta.

(4) Organizarea și funcționarea echipelor interdisciplinare sunt reglementate prin convențiile cadru stabilite la nivel județean, între instituțiile în care sunt angajate persoanele care compun echipele.”

**25. Alineatul (1) al articolului 34 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Rezultatele evaluării complexe se comunică în scris, în toate cazurile, în termen de 5 zile serviciului public de asistență socială din subordinea autorităților administrației publice locale care a efectuat evaluarea inițială.”

**26. Articolul 35 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.35.** - (1) Furnizarea serviciilor sociale se realizează în baza planului individualizat de asistență și îngrijire, elaborat de furnizorul de servicii sociale cu acordul și participarea beneficiarului și consimțământul formal al acestuia.

(2) Planul individualizat de asistență și îngrijire cuprinde, în principal, programarea serviciilor sociale, personalul responsabil, precum și procedurile de acordare.

(3) Răspunderea privind implementarea și monitorizarea planului individualizat de asistență și îngrijire revine asistentului social desemnat de furnizor ca responsabil de caz.”

**27. Articolul 36 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.36.** - (1) În vederea monitorizării eficienței serviciilor sociale furnizate, precum și pentru stabilirea continuării intervenției sau scoaterii din evidență a cazului, situația persoanei beneficiare se reevaluează periodic de către responsabilul de caz desemnat de furnizor.

(2) Pe baza rezultatelor reevaluării planul de intervenție sau, după caz, planul individualizat se completează ori se revizuieste de către furnizorul de servicii sociale cu consimțământul formal al beneficiarului.”

**28. Articolul 38 se modifică și va avea următorul cuprins:**

“**Art.38.** - (1) Furnizorul de servicii sociale, altul decât cel prevăzut la art.11 alin.(2) lit.a), are obligația de a transmite trimestrial serviciului public de asistență

socială local, din raza teritorială în care locuiește beneficiarul, raportul cu privire la rezultatele implementării planului individualizat de asistență și îngrijire.

(2) Modelul raportului prevăzut la alin.(1) se aprobă prin ordin al ministrului muncii, solidarității sociale și familiei.

(3) Pe baza raportului prevăzut la alin.(1) serviciul public de asistență socială local, monitorizează activitatea furnizorilor de servicii sociale prevăzuți la alin. (1).”

**29. Articolul 44 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art.44. - Monitorizarea, evaluarea și controlul serviciilor sociale se realizează de Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei prin direcțiile pentru dialog, familie și solidaritate socială județene, respectiv a municipiului București, denumite în continuare direcții teritoriale, și se exercită asupra tuturor furnizorilor de servicii sociale.”

**30. După litera e) a articolului 45, se introduce o nouă literă, litera f), care va avea următorul cuprins:**

„f) colectarea datelor cu privire la situația beneficiarilor, furnizorilor și tipurilor de servicii.”

**31. Litera c) a articolului 46 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„c) respectarea standardelor de calitate;”

**32. Alineatul (3) al articolului 47 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) În cazul abaterilor repetate constatate la furnizorii de servicii sociale sau al nerespectării de către aceștia a recomandărilor stabilite anterior, direcțiile teritoriale, în raport cu gravitatea abaterilor constatate, pot decide limitarea domeniilor de activitate, suspendarea sau retragerea provizorie a acreditării pe o perioadă de 30 de zile, până la constituirea comisiei de acreditare, care va decide în condițiile legii.”

**33. Articolul 50 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art.50. - Direcțiile teritoriale acordă, la cerere, prin personalul propriu, furnizorilor de servicii sociale asistență tehnică de specialitate, în condițiile dispozițiilor legale în materia furnizorilor de servicii sociale.”

**34. După articolul 50, se introduce un nou capitol, Capitolul VIII<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

**"CAPITOLUL VIII<sup>1</sup>**

**Organizarea administrativă în domeniul furnizării serviciilor sociale**

**Art.50<sup>1</sup>.** - În realizarea serviciilor sociale, principalele atribuții și responsabilități ale Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, coordonator

al domeniului, precum și ale celorlalte autorități ale administrației publice centrale, cu competențe în domeniu sunt următoarele:

- a) elaborează legislația în domeniu și urmărește aplicarea ei de instituțiile administrației publice, precum și de către partenerii societății civile;
- b) elaborează planuri și programe specifice pentru dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale la nivel național;
- c) identifică prioritățile de dezvoltare a serviciilor sociale;
- d) întocmesc și adoptă metodologia și procedurile de evaluare, monitorizare și control a serviciilor sociale;
- e) inițiază și elaborează procedura de acreditare a furnizorilor de servicii sociale;
- f) asigură prin programe de interes național finanțarea serviciilor sociale de la bugetul de stat;
- g) elaborează și aprobă criteriile obligatorii de acreditare, organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială;
- h) elaborează și aprobă modelele contractelor de acordare a serviciilor sociale;
- i) elaborează și aprobă standardele obligatorii de calitate la care se acordă serviciile sociale;
- j) exercită controlul furnizării serviciilor sociale;
- k) identifică surse de finanțare interne și externe destinate dezvoltării și diversificării serviciilor sociale.

**Art.50<sup>2</sup>.** - (1) Serviciile sociale se organizează descentralizat, la nivel comunitar, în funcție de nevoile identificate, de numărul potențialilor beneficiari, de complexitatea situațiilor de dificultate și de gradul de risc social.

(2) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a dezvolta și diversifica gama serviciilor sociale în funcție de nevoile identificate.

(3) În realizarea obiectivelor proprii, autoritățile administrației publice locale au obligația de a implica comunitatea în identificarea, prevenirea și soluționarea la nivel local a problemelor sociale.

(4) Autoritățile administrației publice locale pot organiza serviciile sociale de îngrijire la domiciliu, în funcție de nevoile identificate.

**Art.50<sup>3</sup>.** - Principalele atribuții în domeniul serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială organizat la nivel județean, respectiv la nivelul municipiului București, sunt:

- a) pune în practică planurile și strategiile naționale din domeniul serviciilor sociale;
- b) elaborează planuri și programe județene în vederea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale în funcție de nevoile semnalate și identificate la nivel local;
- c) inițiază și aplică măsuri de prevenire a situațiilor de marginalizare și excludere socială și asigură resursele de orice natură necesare pentru soluționarea urgențelor sociale;

- d) evaluează activitățile desfășurate de furnizorii de servicii sociale în cadrul programelor subvenționate de la bugetul local al județului și, respectiv al municipiului București;
- e) înființează, administrează, finanțează serviciile sociale specializate;
- f) înființează și finanțează instituții de asistență socială care au drept scop găzduirea, îngrijirea și protejarea persoanelor aflate în nevoie din județ;
- g) coordonează metodologic și monitorizează activitatea instituțiilor publice și private care au responsabilități și atribuții în domeniul serviciilor sociale;
- h) ierarhizează prioritățile la nivel județean în dezvoltarea serviciilor sociale;
- i) colectează datele cu privire la furnizorii și beneficiarii serviciilor sociale;
- j) încheie contracte și convenții cu alți furnizori de servicii sociale;
- k) înaintează consiliului județean, respectiv Consiliului General al Municipiului București planul anual de dezvoltare a serviciilor sociale, precum și bugetul aferent acestuia cu previziune pentru următorii 3 ani.

**Art.50<sup>4</sup>.** - Serviciul public de asistență socială organizat la nivel local și serviciile publice ale sectoarelor municipiului București au următoarele atribuții principale în domeniul serviciilor sociale cu caracter primar:

- a) identifică și evaluează nevoile și situațiile care impun furnizarea de servicii sociale în funcție de nevoile specifice comunității;
- b) dezvoltă și gestionează serviciile sociale primare, în funcție de nevoile locale;
- c) realizează măsuri de prevenție a situațiilor de risc;
- d) asigură consilierea și informarea cetățenilor din comunitate privind serviciile sociale existente la nivel local, precum și privind drepturile și obligațiile ce le revin;
- e) organizează, finanțează și susțin serviciile sociale cu caracter primar acordate la nivel local;
- f) asigură administrarea de competențe și resursele financiare necesare funcționării serviciilor sociale organizate la nivel local;
- g) promovează parteneriate cu alți furnizori de servicii sociale;
- h) stimulează participarea cetățenilor la dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale;
- i) controlează din punct de vedere administrativ serviciile sociale acordate la nivel local;
- j) colectează datele cu privire la furnizorii și beneficiarii serviciilor sociale, la tipurile serviciilor sociale și asigură transmiterea acestora consiliului județean, respectiv Consiliului General al Municipiului București;
- k) transmite la nivelul consiliului județean, respectiv la nivelul Consiliului General al Municipiului București, centralizarea rapoartelor privind implementarea planurilor individualizate de asistență și îngrijire;
- l) înaintează consiliului local planul anual de dezvoltare a serviciilor sociale, precum și bugetul aferent acestuia cu previziune pentru următorii 3 ani;
- m) orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.”

**35. Articolul 51 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"**Art.51.** - Serviciile sociale se finanțează din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;
- c) bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București;
- d) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice sau juridice din țară și străinătate;
- e) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- f) contribuția persoanelor beneficiare;
- g) alte surse de finanțare în conformitate cu legislația în vigoare."

**36. Articolul 52 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"**Art.52.** - De la bugetul de stat se alocă fonduri pentru:

- a) finanțarea programelor de interes național, elaborate pe baza programelor județene și ale Consiliului General al Municipiului București în scopul înființării, dezvoltării și susținerii serviciilor sociale;
- b) finanțarea înființării unor instituții de asistență socială pilot."

**37. Articolul 53 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"**Art.53.** - Din bugetele locale ale județelor, respectiv al Municipiului București se alocă fonduri pentru:

- a) finanțarea serviciilor sociale specializate;
- b) finanțarea în parteneriat cu până la 50% a serviciilor sociale cu caracter primar furnizate la nivelul consiliilor locale;
- c) finanțarea integrală sau finanțarea în parteneriat a înființării, organizării și funcționării unor instituții de asistență socială."

**38. După articolul 53, se introduc trei noi articole, art.53<sup>1</sup> - 53<sup>3</sup>, cu următorul cuprins:**

"**Art.53<sup>1</sup>.** - Din bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv din bugetele locale ale sectoarelor municipiului București se alocă fonduri pentru:

- a) finanțarea serviciilor sociale cu caracter primar;
- b) subvenționarea serviciilor sociale realizate de furnizorii acreditați;
- c) finanțarea sau finanțarea în parteneriat a înființării, organizării și funcționării unor instituții de asistență socială organizate la nivel de municipii, orașe sau comune.

**Art.53<sup>2</sup>.** - Autoritățile administrației publice locale au obligația să prevadă în bugetele proprii fonduri necesare pentru servicii sociale, care vor fi alocate cu prioritate beneficiarilor din zonele defavorizate.

**Art.53<sup>3</sup>.** - (1) Finanțarea serviciilor sociale din sursele publice se face pe principiul concurenței și al eficienței.

(2) Furnizorii de servicii sociale, publici sau privați au acces nediscriminatoriu la sursele publice de finanțare, în condițiile legii."

**39. Alineatul (1) al articolului 55 se modifică și va avea următorul cuprins:**

“(1) Nerespectarea prevederilor art.11 alin.(4) și (5), art.13 alin.(1) și (2), art.16 alin.(2), art.18 alin.(1), art.30 alin.(4) și (5), art.34, art.35, art.38 alin.(3) și ale art.45 lit.f) constituie contravenții și se sancționează cu amendă de la 10.000.000 lei la 50.000.000 lei.”

**40. După alineatul (1) al articolului 55, se introduce un nou alineat, alineatul (1<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(1<sup>1</sup>) Nerespectarea prevederilor art.38 alin.(1) constituie contravenție și se sancționează cu amendă contravențională de la 1.000.000 lei la 3.000.000 lei, ca sancțiunea contravențională principală, precum și cu neacordarea sau retragerea cofinanțării sau finanțării în parteneriat, ca sancțiune contravențională complementară.”

**41. Alineatul (1) al articolului 58 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Până la obținerea acreditării, activitatea furnizorilor de servicii sociale care acordă servicii sociale la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe se desfășoară în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.”

**42. După alineatul (2) al articolului 58, se introduce un nou alineat, alineatul (3), cu următorul cuprins:**

„(3) Prin derogare de la prevederile art.52 alin.(1) lit.a), în anii 2004 și 2005 programele naționale finanțate de la bugetul de stat vor fi elaborate de către Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei fără condiția prealabilă a elaborării programelor județene sau ale Consiliului General al Municipiului București.

**43. După articolul 59, se introduce un nou articol, articolul 59<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„**Art.59<sup>1</sup>.** - Instituțiile publice de asistență socială înființate prin hotărâri ale consiliilor locale trec în responsabilitatea administrativă și financiară a consiliilor județene dacă consiliile locale respective nu decid altfel, asumându-și finanțarea în continuare.”

**Art.II.** - Ordonanța Guvernului 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea 515/2003, cu modificările și completările aduse prin prezenta ordonanță, se va republica în Monitorul Oficial al României, după aprobarea prin lege a prezentei ordonanțe, dându-se textelor o nouă numerotare.



**Art.III.** - Prezenta ordonanță intră în vigoare la 3 zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României.



**Contrasemnează:**

Ministrul muncii,  
solidarității sociale și familiei

**Dan Mircea Popescu**

Ministrul finanțelor publice  
**Mihai Nicolae Tănăsescu**

București, 19 august 2004  
Nr. 86